

## Privacy Policy CM CLIMA

Ai sensi Regolamento Privacy UE 679/2016 (GDPR), ma soprattutto per condividere con te il valore che la nostra società attribuisce ai tuoi dati personali, ti forniamo qui di seguito alcune informazioni su come C.M. CLIMA s.r.l. – p.iva 01071160400 (“CM CLIMA”) esegue il trattamento dei dati personali.

Nella sua forma più estensiva e completa (comunque non effettuato da questa società come poi meglio dettagliato in seguito), il trattamento comprende operazioni di:

- Raccolta (per via cartacea, informatica e telematica, telefonica, a mezzo posta, anche elettronica, o tramite registri pubblici, documenti, banche dati pubbliche e/o private);
- Registrazione, Organizzazione, Conservazione ed Elaborazione su supporti cartacei, magnetici, automatizzati o telematici,
- Profilazione (si intende per tale un trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di dati personali per valutare determinati aspetti individuali relativi a una persona fisica, quali la situazione economica, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica);
- Comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei dati
- Combinazioni di due o più delle operazioni suddette.

Costituisce dato personale qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a nome, numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, identificativo online o uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Nel caso in cui l'utente o l'organizzazione cui i dati personali si riferiscono sia una persona fisica o ditta individuale gli stessi sono “interessati” ai fini privacy. In ogni altro caso (esempio società di capitali) le informazioni riferibili a persone fisiche della società sono comunque parificate ai dati personali agli effetti dell'applicazione delle norme sostanziali in materia di obblighi di informativa e di ottenimento del previo consenso al trattamento quando trattate per finalità di profilazione e marketing diretto di:

- a) utenti dei servizi web accessibili a partire dal sito web riconducibile al dominio [www.cmclima.it](http://www.cmclima.it) e/o a ogni altro sottodominio di CM CLIMA,
- b) clienti (diretti ed indiretti), fornitori, referenti di organi di comunicazione, terzi partners,
- c) altri utenti generici del sito web (che sono l'interessato e/o altra persona che si presume che lo stesso abbia autorizzato).

A tua tutela le regole qui di seguito descritte si applicano ogni qualvolta entri in contatto con CM CLIMA, sia per via telefonica, mail, fax, via web, tramite contatti diretti o altro ancora. Tali regole non si applicano a eventuali siti web gestiti da terzi soggetti che potrebbero essere raggiungibili da parte dall'utente tramite link contenuti nei nostri siti.

Indice degli argomenti:

- Tipologie di dati
- Logiche e forme del trattamento. Misure di sicurezza.
- Finalità del trattamento
- Basi giuridiche del trattamento
- Obbligatorietà o facoltatività del consenso
- Il consenso dell'interessato al trattamento per finalità di profilazione e marketing diretto vale anche per la comunicazione dei dati a terzi?
- Deroghe legali alla necessità del tuo consenso a fini di marketing
- Comunicazione dei dati a terzi
- Diffusione dei dati
- Fusioni e altri eventi che comportano il trasferimento automatico
- Trasferimento di dati all'estero
- Periodo di conservazione dei dati
- Titolare del trattamento
- Diritti dell'interessato
- Modifica della policy

### **Tipologie di dati**

In nessun caso e per nessuna ragione personale CM CLIMA, nostri formulari da compilare, moduli, moduli web presenti sui nostri siti o altro, ti richiederanno mai dati personali "particolari" (dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e l'orientamento sessuale) o "giudiziari" (dati in materia di casellario giudiziale, o afferenti la qualità di imputato o di indagato, ecc.).

I dati che trattiamo possono essere di tre categorie generali: dati forniti in forma attiva dall'interessato, dati di navigazione web, e dati raccolti presso terzi.

### **Dati forniti dall'utente in forma attiva**

Si intendono per tali:

- Le informazioni fornite dal cliente per adempiere ad obblighi di legge (es dati fiscali per la fatturazione, dati relativi all'impianto per le registrazioni di legge, ecc.);
- Informazioni fornite dall'utente o da suo incaricato in maniera facoltativa e volontaria per lo sviluppo di analisi tecniche, preventivi, studi di fattibilità, ecc..
- Informazioni fornite dall'utente o da suo incaricato in maniera facoltativa e volontaria per l'attivazione e/o l'espletazione di servizi (interventi di assistenza, diagnosi telefoniche o da remoto, monitoraggio impianti, estensioni di garanzia, ecc.)
- Informazioni forniteci in maniera facoltativa e volontaria per la gestione di richieste di contatto
- Informazioni raccolte da nostri tecnici dietro vostra richiesta e/o autorizzazione relativamente al vostro impianto (composizione, funzionamento, ecc..)
- Le informazioni inviate dagli utenti in maniera facoltativa e volontaria agli indirizzi email o mediante compilazione di moduli web di raccolta dati e/o altre funzionalità presenti sui nostri siti per accedere o registrarsi a, o usufruire di, servizi o contenuti o per partecipare a iniziative promosse tramite i nostri siti
- I dati personali forniti dagli utenti che inviano on-line proposte di candidature a posizioni lavorative ("curriculum vitae", ecc.)

Tali dati possono includere ad es. nome e cognome, data di nascita, denominazione o ragione sociale, indirizzo fisico di residenza, domicilio o sede lavorativa, nazionalità, organizzazione aziendale o associazione di categoria di appartenenza, email, account PEC, numero cellulare, fax, settore merceologico, P. IVA o codice fiscale, indirizzo di spedizione o fatturazione, numero di carta di credito o di debito, dati su mezzi di pagamento utilizzati, dati relativi all'impianto, alla sua composizione, alle sue caratteristiche tecniche e funzionali, alla sua installazione, alla ditta fornitrice e installatrice, agli ambienti oggetto della climatizzazione.

Le caselle di posta elettronica corrispondenti agli indirizzi indicati sui nostri siti ed ogni altra casella di posta elettronica di CM CLIMA, non hanno natura personale nemmeno quando riportano nome e/o cognome di una persona fisica (sempre seguiti dal suffisso @cmclima.it). Esse appartengono all'organizzazione aziendale ed hanno lo scopo primario di consentire lo svolgimento efficace delle attività lavorative all'interno della società. Ciò significa che i messaggi inoltrati alle caselle di posta elettronica di CM CLIMA potranno essere conosciuti oltre che dal destinatario, anche da altre persone facenti parte dell'organizzazione (nel rispetto e con le modalità previste dalle normative vigenti)

Il conferimento dei dati forniti dal cliente in modo attivo e volontario per le finalità specifiche dell'azienda (vendita – anche indiretta – dei prodotti di cui all'oggetto sociale, assistenza, promozione, fornitura di servizi, ecc..) comporta l'inserimento dei dati stessi all'interno dei nostri sistemi informatici, che in base all'utilizzo saranno di tipo amministrativo, tecnico, organizzativo o di gestione dei rapporti con il cliente (CRM), ai quali accede solo personale CM CLIMA o collaboratori esterni dedicati all'effettuazione di specifiche attività (es. preventivazione da parte dei nostri agenti di commercio o assistenza tecnica ad opera di manutentori esterni) .

Per maggiore tutela nostra e della nostra clientela CM CLIMA utilizza in maniera quasi esclusiva software proprietari installati sui propri sistemi informatici per ridurre al minimo indispensabile il transito di dati su sistemi di terzi. La dove questo non sia possibile per ragioni tecniche e o di ragionevolezza economica (es. sito internet) ci rivolgiamo comunque a provider terzi aventi i server collocati in Italia o al più nella UE. Per garanzia nostra e dei nostri clienti infatti NON è previsto l'utilizzo di servizi informatici localizzati al di fuori della UE.

### **Dati di navigazione**

Quando (anche via mobile tramite smartphone o tablet) accedi al nostro sito web (www.cmclima.it), o ad altri servizi telematici o a ns. siti di servizi, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni su di te qualificabili come "dati personali" e la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Tra essi sono inclusi il modello di hardware, il sistema operativo e la versione, informazioni sulla rete mobile e sul paese da cui avviene l'accesso, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il tempo di accesso, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno delle pagine web con particolare riferimento alle pagine visitate ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente (browser utilizzato, versione, posizione geografica, ultima pagina visitata prima di accedere ai servizi del Sito di CM CLIMA) e gli identificatori di dispositivo univoci (es. l'indirizzo IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, l'indirizzo in notazione URI - Uniform Resource Identifier, l'indirizzo MAC - Media Access Control).

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere direttamente associate a interessati identificati, la cui acquisizione non dipende appunto da noi visto che ne faremmo volentieri a meno

ma che è implicita nei protocolli internet, ma che per loro stessa natura potrebbero, in teoria, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi (in particolare, terzi providers di servizi di connettività internet), permettere di identificare gli utenti.

Questi dati vengono tuttavia da noi ricevuti e utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche in forma aggregata e anonima sull'uso del sito, dati che permettono solamente di comprendere meglio il comportamento di navigazione dell'utente al fine di offrire all'utente una migliore esperienza di navigazione, per rendere possibile le funzionalità tecniche del sito, per verificarne e ottimizzare il funzionamento, per migliorarne la qualità dei servizi offerti dal sito nonché garantire la manutenzione del relativo database e dell'infrastruttura IT di appoggio.

Tali dati di navigazione dopo la suddetta elaborazione in forma anonima vengono cancellati entro 18 mesi dalla data della raccolta.

I dati di navigazione possono essere altresì usati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati ai danni del Sito o realizzati attraverso il Sito (tentativi di malware, spamming, accesso abusivo a sistemi informatici, ecc.) e in tale caso la conservazione perdura per tutto il tempo necessario alla tutela dei diritti di CM CLIMA e/o di terzi.

CMCLIMA si conforma al provvedimento del Garante della Privacy dell'8 maggio 2014 che ha recepito la direttiva europea 2009/136/CE imponendo ai gestori di pagine web di pubblicare un'informativa relativa alla cookie policy del Sito che gli utenti navigano. CM CLIMA invita alla visione e lettura al seguente link; qui trovi le informazioni utili a comprendere, identificare, utilizzare o cancellare i cookies usati sul ns. sito web e gli adempimenti legali relativi alla privacy e connessi ai medesimi.

### **Dati raccolti presso terzi**

CM CLIMA utilizza anche informazioni commerciali acquisibile tramite aziende terze specializzate (data base commerciali per categoria merceologica, data base di cantieri e/o concessioni edilizie, ecc.). In questi casi i dati ricevuti verranno trattati con le stesse modalità e procedure previste per i dati ricevuti direttamente.

### **Logiche e forme del trattamento. Misure di sicurezza.**

Le logiche e forme di organizzazione di trattamento saranno esclusivamente strettamente correlate alle finalità rispettivamente sopra indicate. I trattamenti avranno luogo in modalità elettronica, telematica e/o cartacea. Il trattamento avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e proporzionalità e di ogni normativa in materia.

Al trattamento dei dati personali e delle informazioni dell'interessato sono applicate misure di sicurezza idonee a garantire la integrità, sicurezza e disponibilità delle stesse.

Nel caso di trattamenti manuali i dati sono trattati presso le sedi operative di CM CLIMA o eventualmente nelle sedi di eventuali responsabili esterni del trattamento autorizzati dal Titolare.

Archiviamo tutte le informazioni personali gestite a livello informatizzato che riceviamo in archivi con accesso protetto da password cifrata personale posti all'interno della nostra intranet ubicata dietro firewall attivo GDPR compliant. L'accesso a tali dati avverrà solo ad opera di personale autorizzato da CM CLIMA che ha necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie abituali mansioni (es. uffici legale, commerciale e marketing, amministrativo, logistica, IT, controllo di gestione, ecc.). I dati sono soggetti a procedura di back-up giornaliero e a modalità di custodia sicura, con replica fuori sede.

### **Finalità del trattamento**

I dati raccolti da CM CLIMA nelle modalità sopra descritte saranno utilizzati da CM CLIMA solo per le finalità primarie e secondarie sotto descritte:

Sono finalità primarie quelle di:

- 1) Soddisfare esigenze precontrattuali (es. sviluppare valutazioni tecniche e/o economiche, predisporre offerte, verifiche di solvibilità e di controllo rischi cliente es. frodi anche mediante dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti, istruire ed evadere le specifiche richieste pervenute dall'interessato di invio di materiale informativo quali bollettini, newsletter, risposte a quesiti, avvisi, invio di documentazione commerciale, cataloghi, listini, ecc.), e permettere agli utenti la registrazione sul sito e l'accesso a servizi e/o l'acquisto di prodotti/servizi;
- 2) Gestire i contatti verso l'interessato o verso terzi (richieste di contatto sia telefonico che mail, indicazioni per attività tecniche o commerciali presso se stessi o c/o terzi, richieste invio documentazione, ecc.)
- 3) Gestire i contratti verso l'interessato (fornitura o acquisto di prodotti e/o servizi, obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (es. tenuta contabilità; formalità fiscali, gestione amministrativa e contabile; adempimenti di obblighi in materia di servizi di comunicazione elettronica, iscrizione a banche dati impianti, certificazioni, ecc.);
- 4) Svolgere attività concernenti la gestione di clienti e fornitori, per un legittimo interesse proprio di CM CLIMA o di terzi destinatari dei dati, quali: gestione affidamenti e controllo rischi (prevenzione illeciti, insolvenze, ecc.); gestione contenzioso e cessione o assicurazione crediti; servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di clienti/fornitori; gestione servizi di pagamento elettronico; gestione magazzino, logistica e trasporti; gestione assistenza post-vendita (via telefono, email, mobile e/o form di contatto sul sito); attivazione mediante registrazione, e successiva gestione e manutenzione tecnica e di sicurezza, dell'account on-line dell'interessato connesso ai siti web di CM CLIMA per l'accesso allo stesso e/o ai servizi ivi resi disponibili e della password o di similari credenziali di autenticazione; gestione vendite; gestione rapporto con i clienti diretti e indiretti.
- 5) Svolgere attività concernenti la massimizzazione e l'ottimizzazione del servizio ai clienti, siano essi in essere, passati e/o potenziali, siano essi diretti o indiretti, per un legittimo interesse proprio di CM CLIMA e dei propri clienti. Rientrano fra queste le attività tese a tenere traccia della composizione, funzionamento e storia degli impianti.
- 6) Svolgere altre attività organizzative e produttive di CM CLIMA basate su un legittimo interesse proprio di CM CLIMA quali la gestione del sistema di qualità, il controllo di gestione, la pianificazione generale di attività di marketing strategico e operativo, la gestione anagrafiche di VIPs (per es. per condizioni particolari quali sconti, card, quick access), la produzione, stampa e diffusione di materiali editoriali promozionali cartacei o via web; la gestione videosorveglianza;

Sono finalità secondarie o di marketing diretto quelle di:

A) profilazione: La profilazione è un'attività rilevante a fini privacy solo se riguarda specificamente delle persone fisiche, pertanto quando le stesse operazioni qui descritte riguardano informazioni di soggetti diversi da persone fisiche, la normativa sulla privacy non trova applicazione.

Per la tua profilazione usiamo i dati (esempio nome e cognome, ragione sociale dell'azienda a cui appartieni, residenza o sede, paese di provenienza, telefono fisso e cellulare, indirizzo e-mail, sito web, tipologia di attività, settore economico o merceologico di attività, tipologia di prodotto/servizio, mercati di interesse, ecc...) che ci rilasci quando utilizzi singoli servizi o quando intrattieni comunicazioni con nostro personale e/o nostri incaricati.

Elaboriamo i dati per analizzare anche in via predittiva e/o creare gruppi di persone fisiche suddivisi per fasce di mercato in base ad un set minimo di elementi (es. professione, paese e/o area geografica di provenienza, categoria merceologica o economica di appartenenza).

Tale attività ha un duplice scopo: comprendere meglio i clienti e analizzare l'efficacia del marketing per sviluppare e aggiornare prodotti, servizi e offerte in linea alle preferenze dei nostri contatti.

I dati di navigazione relativi agli utenti vengono trattati da CM CLIMA per gestire l'accesso al portale e ai servizi da esso raggiungibili, gestire le pratiche tecniche, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato, e per l'accertamento di responsabilità in caso di reati ai danni del Sito e/o di illeciti realizzati attraverso il Sito. Specifiche ulteriori finalità relative ai singoli trattamenti potranno essere individuate in maniera dettagliata, tramite informative integrative, nell'ambito dei vari servizi inseriti nel Sito.

### **Basi giuridiche del trattamento**

CM CLIMA può lecitamente trattare i dati per i seguenti motivi:

- Nel caso delle finalità primarie, il trattamento è necessario, a seconda dei casi, all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (ad es. richieste di chiarimenti, invio di informazioni od offerte commerciali), all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, o per adempiere un obbligo legale al quale CM CLIMA (es. per permettere la verifica del corretto adempimento degli obblighi legali e contrattuali nei confronti dell'interessato o verso terzi da parte dell'autorità amministrative e fiscali, del collegio sindacale o dei revisori dei conti, ecc.) e/o per perseguire il legittimo interesse di CM CLIMA (prevalente sugli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato) di trattare i dati al fine di poter gestire in modo efficace ed efficiente il rapporto con i clienti e/o fornitori e di organizzare i relativi processi produttivi, organizzativi e gestionali (inclusi i rapporti con i propri sub-fornitori).
- Nel caso delle finalità secondarie (profilazione, marketing diretto) il trattamento si basa sul previo specifico consenso libero ed informato da parte dell'interessato (successivamente non revocato), e, con riguardo alla profilazione, altresì sul legittimo interesse di CM CLIMA di promuovere i propri prodotti e/o servizi presso la clientela target in base a criteri più personali.

### **Obbligatorietà o facoltatività della comunicazione dei dati e conseguenze del mancato conferimento**

Per le finalità primarie di trattamento (sopra previste da 1 a 6) CM CLIMA ha un proprio legittimo interesse al trattamento. Pertanto il trattamento sarà possibile anche senza il consenso dell'interessato. Il conferimento dei dati a CM CLIMA è obbligatorio nel caso si siano necessari per l'adempimento di obblighi di legge e il mancato conferimento in tal caso determinerà l'impossibilità di stipulare il contratto con Lei e/o con l'organizzazione cui lei appartiene. Negli altri casi Lei è libero di non fornirci i dati ma in tal caso ciò renderà impossibile, a seconda delle circostanze, dar corso ai rapporti pre-contrattuali, alla registrazione on-line dell'interessato al Sito web e all'erogazione dei servizi o alla vendita dei prodotti per i quali CM CLIMA richiede la registrazione e/o il conferimento dei dati.

L'utente non registrato potrà navigare sul Sito e visualizzare i soli contenuti e materiali disponibili senza registrazione.

In relazione alle finalità secondarie di trattamento (marketing diretto, profilazione, sopra previste al punto A) il tuo consenso è sempre facoltativo (libero e negabile).

Il mancato consenso impedirà a CM CLIMA di trattare i dati per tali finalità secondarie, mentre non interferirà sui rapporti precontrattuali o contrattuali tra CM CLIMA e l'interessato o l'organizzazione cui esso appartiene. Tieni comunque presente che in ogni caso non è policy di CM CLIMA quella di cedere i tuoi dati a terzi che non siano fornitori o sub-fornitori da noi incaricati di specifiche attività.

### **Casi di consenso semplificato o di deroghe all'obbligo del consenso per finalità di marketing diretto**

Come consentito dalla vigente normativa e ai fini dell'adempimento degli obblighi privacy da parte di CM CLIMA nel rispetto dei principi di semplificazione (di cui al Provvedimento Generale del Garante Privacy del 15.05.2013 - "Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), il **consenso** richiesto da CM CLIMA riguardante le finalità secondarie di profilazione e marketing diretto è unitario e complessivo per tutti i possibili mezzi usati per il trattamento a fini di marketing (elettronici/telematici, cartacei), nonché per tutte le possibili finalità di marketing diretto (senza cioè moltiplicare le formule di consenso per ciascuna distinta finalità di marketing perseguita).

Ti segnaliamo inoltre che il Codice Privacy consente il cosiddetto "soft spam". Ciò significa che senza dover acquisire il tuo consenso espresso, possiamo utilizzare l'indirizzo di posta elettronica che hai fornito nell'ambito di un precedente acquisto, al fine di procedere, con l'invio attraverso email, a comunicazioni commerciali e offerte di vendita, purchè relative a prodotti e servizi analoghi a quelli da te già acquistati.

In occasione della ricezione di ogni comunicazione e/o email promozionale effettuata da CM CLIMA per le finalità già previste, vieni informato della possibilità di opposti in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuita (scelta di opt-out).

### **Consenso dell'interessato al trattamento per finalità di profilazione e marketing diretto valido anche per la comunicazione dei dati a terzi**

Non è politica gestionale di CM CLIMA quella di vendere a terzi i dati dei propri clienti, pratica rispetto alla quale garantiamo il massimo rigore e la massima attenzione. CM CLIMA potrebbe però comunicare alcuni dati ad altre società che per contratto e in quanto "responsabili del trattamento" sono delegati a trattare i dati per conto di CM CLIMA (ad esempio per effettuare interventi tecnici sui vostri impianti, per dar seguito ad una vostra richiesta di contatto, per trasmettere comunicazioni commerciali, ecc..). In tal caso i terzi potranno trattare i dati basandosi sul medesimo consenso specifico già da te prestato a favore di CM CLIMA.

CM CLIMA però si impegna a non cedere i dati a terzi che li trattino nella veste di titolari autonomi del trattamento.

### **Revoca del consenso**

Anche dopo avere prestato il tuo consenso al trattamento dati per finalità di profilazione e marketing diretto, in qualità di interessato potrai in ogni momento notificare a CM CLIMA una diversa volontà, tramite una delle seguenti modalità alternative:

- Inviando senza formalità una chiara comunicazione mail di revoca del consenso a CM CLIMA all'indirizzo mail **privacy@cmclima.it**. Alla ricezione di tale richiesta di opt-out CM CLIMA procederà alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità di marketing diretto e, ove possibile, informerà di tale cancellazione eventuali terzi cui i dati siano stati comunicati per le medesime finalità.
- Trasmettendo a CM CLIMA a mezzo **posta ordinaria** la propria dichiarazione di revoca del consenso. Alla ricezione di tale richiesta di opt-out CM CLIMA procederà alla rimozione e cancellazione dei dati dai database utilizzati per il trattamento per finalità di marketing diretto e, ove possibile, informerà di tale cancellazione eventuali terzi cui i dati siano stati comunicati per le medesime finalità.

La semplice ricezione della richiesta di cancellazione varrà automaticamente quale conferma di avvenuta cancellazione.

L'opposizione suddetta non produrrà alcuna conseguenza sull'erogazione delle eventuali attività di contratto in corso.

### **Comunicazione dei dati a terzi**

CM CLIMA comunica i tuoi dati personali a terzi destinatari esclusivamente quando ciò sia necessario e funzionale al raggiungimento della finalità di trattamento dei dati sopra esposte. La comunicazione ai terzi sarà sempre limitata ai dati strettamente necessari alle rispettive finalità.

I terzi destinatari dei dati tratteranno i dati secondo il caso - a) in veste di "responsabili esterni" (cioè per ns. conto e in base a ns. direttive scritte dirette a garantire il rispetto della normativa privacy durante il trattamento), o b) in veste di co-titolari (cioè sulla base di un accordo scritto che regola le rispettive attività e responsabilità in relazione ai dati personali).

Nell'ambito delle **finalità primarie** e ferma la comunicazione a terzi operata in esecuzione di obblighi di legge (es. autorità fiscali) o derivanti da regolamenti o altra normativa comunitaria, i dati potranno essere comunicati da CM CLIMA a tutti i soggetti il cui intervento nel trattamento sia necessario in base alle prestazioni richieste dall'interessato e/o da obblighi normativi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: altre società controllanti, controllate o collegate a CM CLIMA e/o a società terze partners che svolgano attività funzionali o complementari alla fornitura di prodotti o servizi richiesti dall'interessato (es. servizi di assistenza tecnica, gestione consegne, preventivazione, ecc.), soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e/o strumentali al trattamento (quali agenti di commercio, banche per la gestione di incassi e pagamenti, società di informazioni commerciali, società di recupero crediti, società di cessione crediti, società di assicurazione crediti, società providers di servizi di pagamento elettronico, corrieri, vettori e spedizionieri, società di imbustamento e spedizione di corrispondenza, società di factoring, compagnie assicurative, avvocati e studi legali, dottori commercialisti, esperti contabili, revisori dei conti e società di revisione, sindaci, terzi incaricati dello svolgimento di servizi di web hosting e/o manutenzione del presente sito web e/o dei sistemi informatici da esso utilizzati e/o degli archivi elettronici connessi al sito; vettori e spedizionieri incaricati del trasporto di merci); autorità di pubblica sicurezza e società di computer forensics nel caso di sospetti reati o altri illeciti commessi in danno di CM CLIMA e/o di terzi.

Nel solo caso di trattamento per finalità secondarie (profilazione, marketing diretto), ai sensi del Provvedimento Generale del Garante del 4 Luglio 2013 recante le "Linee Guida di contrasto allo spam" ti informiamo che comunicheremo altresì i dati - previo vs. specifico previo consenso, su cui vedi oltre - anche alle seguenti categorie merceologiche od economiche di terzi destinatari: agenzie di pubblicità e P.R., società incaricate di operare analisi di marketing, agenzie di pubblicità, comunicazione e/o pubbliche relazioni, società incaricate della progettazione, stampa e manutenzione di materiali editoriali pubblicitari o promozionali e/o della loro gestione on-line società di produzione di siti web, società di web marketing, società di servizi di direct e-mailing (es. Mail-up o simili), società di servizi di call center con sede legale e centri operativi in Italia, consulenti e/o altre entità a cui vengono da noi affidate attività funzionali a dette finalità; società di manutenzione dei sistemi informatici sui cui risiedono o mediante cui sono trattati i ns. database; fornitori di servizi di comunicazione elettronica e ICT

### **Diffusione dei dati**

I dati non saranno oggetto di diffusione, (ad eccezione del caso in cui, contrattualmente o per legge, ne sia prevista la pubblicazione).

### **Fusioni e altri eventi che comportano il trasferimento automatico**

Nel caso in cui CM CLIMA acceda a una procedura concorsuale (fallimento, concordato, ecc.) o ceda in tutto o in parte a terzi la propria azienda o ramo d'azienda di cui fanno parte i dati personali, o le sue quote sociali, o avvenga una fusione con terzi o il trasferimento sostanziale di tutti i nostri beni o di parte di essi a terzi, i terzi aventi causa potranno automaticamente acquisire la disponibilità dei dati personali e tutte le altre informazioni fornite dall'interessato a CM CLIMA.

### **Trasferimento di dati all'estero**

I dati sono conservati sui server del Titolare ubicati presso la sede di quest'ultimo e/o presso i server in paesi della UE di società che forniscono al Titolare servizi IT in outsourcing (es. gestione del sito web, della posta elettronica e/o di servizi di email direct marketing).

In caso debba utilizzare servizi di fornitori esteri i cui server siano ubicati al di fuori della UE questo verrà fatto nel rispetto delle garanzie dettate in materia dal GDPR (Regolamento UE Privacy 679/2016) e quindi:

- sulla base di una decisione della Commissione Europea che dichiari l'adeguatezza del livello di protezione dei dati personali garantito dal Paese terzo, (es. accordo USA-Privacy Shield) o,
- in mancanza di una suddetta decisione, sulla base di garanzie adeguate costituite da accordi scritti ad hoc tra CM CLIMA e il terzo fornitore, o in mancanza,
- sulla base del tuo consenso, che in tal caso viene richiesto da CM CLIMA tramite l'apposita modulistica di raccolta dei dati personali.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Le segnaliamo che nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei dati personali sarà stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali, tenuto infine conto del legittimo interesse di CM CLIMA e dei suoi stessi clienti di poter seguire gli impianti per tutto il loro ciclo di vita (che non si esaurisce con il ciclo di vita delle macchine visto che sullo stesso impianto possono essere installati nuovi macchinari), ricostruendone nel caso anche la storia.

Il periodo di conservazione dei dati terrà anche conto del legittimo interesse di tutte le parti di poter produrre documenti in caso di richieste da parte delle autorità civili, penali e amministrative del paese.

Cessata la suddetta rispettiva durata massima i dati personali sono definitivamente distrutti oppure resi totalmente anonimi.

La durata e idella conservazione dei dati raccolti tramite cookie è invece illustrata nella sezione "**Informativa sull'utilizzo dei cookie** "

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è CM CLIMA srl, con sede legale in Rimini, Via Coriano 58. Gli autorizzati interni appartengono alle aree funzionali aziendali che necessitano di trattare i dati per le finalità indicate nella presente informativa, quali l'ufficio Acquisti, l'ufficio Amministrazione, l'ufficio IT, l'ufficio Logistica, l'ufficio Marketing, l'ufficio Sales, l'ufficio Legale/Privacy, l'ufficio HR). Il titolare ha nominato come Responsabili esterni del trattamento le categorie di soggetti esterni ai quali la Società comunica i dati personali per le finalità suddette (salvo non assumano la diretta veste di autonomi titolari in ragione dell'ambito di autonomia gestionale ad essi spettante relativamente al trattamento a loro affidato). Nel caso di responsabili esterni, il trattamento avverrà

sulla base di ns. direttive e sotto la ns. generale supervisione periodica circa le misure di sicurezza adottate dal terzo.

### **Diritti dell'interessato**

Si informa che l'Interessato, avrà diritto di:

- chiedere al Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

- qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento;

- richiedere, ed ottenere senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

- richiedere la cancellazione dei dati se a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento operato per finalità di marketing diretto (compresa la profilazione funzionale a tale marketing diretto); d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.

- richiedere la limitazione del trattamento che riguarda l'interessato, quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento svolto per finalità di marketing diretto, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.;

- ottenere dal titolare del trattamento, su richiesta, la comunicazione dei terzi destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali;

- revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento ove in precedenza comunicato per una o più specifiche finalità dei propri dati personali, restando inteso che ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato da questi forniti al Titolare del trattamento e, se tecnicamente fattibile, di far trasmettere tali dati direttamente a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare cui li ha forniti, qualora ricorra la seguente condizione (cumulativa): a) il trattamento si basi sul consenso dell'interessato per una o più specifiche finalità, o su un contratto di cui l'interessato è parte e alla cui esecuzione il trattamento è necessario; e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati (software) (complessivo diritto alla c.d. "portabilità"). L'esercizio del diritto c.d. alla portabilità fa salvo il diritto alla cancellazione sopra previsto;
- l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.
- l'interessato in ogni momento può altresì proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in base al GDPR (quella della sua sede di residenza o domicilio).

**L'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento CM CLIMA srl, con sede in Via Coriano 58 bl. 56/A – 47924 Rimini (Italia), c.a. Amministratore Delegato o all'e-mail: [privacy@cmclima.it](mailto:privacy@cmclima.it).** È inoltre possibile richiederci una lista dei Titolari Autonomi, co-Titolari e Responsabili esterni del trattamento.

### **Modifica della policy**

La presente privacy policy a partire dalla sua data di pubblicazione sostituisce qualsiasi versione precedente della stessa. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti. CM CLIMA si riserva la facoltà di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone avviso agli utenti su questa pagina. Si prega di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche future, l'interessato deve cessare l'utilizzo del sito web o delle funzionalità cui la modifica privacy si riferisce, e in assenza di tale astensione le modifiche si intenderanno come accettate (fatte salve quelle che modificano le condizioni di ottenimento del consenso, ove obbligatorio, al trattamento)

### **Informativa sull'utilizzo dei cookie**

Il Garante della Privacy con provvedimento dell'8 maggio 2014 ha recepito, a partire dal 2 giugno 2015, la direttiva europea 2009/136/CE che impone agli amministratori delle pagine web di pubblicare un'informativa relativa alla politica dei cookie dei propri siti internet. Qui di seguito potete pertanto trovare le informazioni necessarie a comprendere, identificare, utilizzare o cancellare i cookies effettuato sui seguenti siti web in conformità al Provvedimento del Garante.

Questa Policy può essere aggiornata in qualsiasi momento per modifica della normativa vigente o per qualsiasi cambiamento nella configurazione e tipologia dei cookies utilizzati, pertanto vi suggeriamo di visionare periodicamente la presente cookie policy al fine di conoscere tutti i successivi aggiornamenti della stessa.

Quando saranno state effettuate modifiche significative a questa politica dei cookie, gli utenti saranno avvertiti mediante una notifica sul sito.

### **Cosa sono e come vengono utilizzati i cookie**

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che, durante la prima navigazione sul sito Web, permettono al server web di memorizzare sul client (computer, smartphone o tablet) dell'utente che naviga in internet informazioni relative all'utente da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di tempo (cookie

persistenti) per riconoscere automaticamente l'utente (o altri utenti che impiegano il medesimo strumento) ed associare a tale riconoscimento determinate conseguenze di vario tipo. I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser (ad es. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera...) sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni e sull'utilizzo dei servizi. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie. Nel seguito, con il termine 'cookie' si vuol far riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili. Il loro funzionamento è totalmente dipendente dal browser di navigazione che l'utente utilizza e possono essere abilitati o meno dall'utente stesso.

### **Cookie tecnici e di statistica aggregata**

#### *Attività strettamente necessarie al funzionamento*

I siti CM CLIMA utilizzano cookies per salvare la sessione dell'utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico.

#### *Attività di salvataggio delle preferenze, ottimizzazione e statistica*

I siti CM CLIMA utilizzano cookies per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare la tua esperienza di navigazione. Fra questi Cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del titolare del sito.

Utilizzando il sito l'utente accetta che vengano installati sul suo dispositivo i Cookie "proprietary" e "di terze parti" indicati nella Lista riportata di seguito, comunque è sempre possibile rifiutare il consenso disattivando l'uso dei Cookie nel browser (es. Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera, Safari ed altri).

### **Tipologie di Cookie**

#### *Cookie "proprietary"*

Si tratta di file che vengono installati sul dispositivo dell'utente direttamente dal sito su cui si sta navigando.

#### *Cookie "di terze parti"*

Si tratta di file che vengono installati da siti esterni, attraverso del codice integrato nella pagine del sito che si sta navigando. Sono esempi di Cookie di terze parti quelli installati dai plugin social (per la condivisione dei contenuti) oppure i Cookie di analisi delle visite. La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento.

#### *Cookie "tecnici" indispensabili*

Sono essenziali per il corretto funzionamento delle pagine del sito. Senza questi Cookie alcune funzionalità potrebbero essere compromesse e l'accesso ai contenuti potrebbe essere limitato. Consentono, ad esempio, di tenere traccia dell'autenticazione effettuata da un utente o da un amministratore del sito. I Cookie di questo tipo non raccolgono nessuna informazione personale dell'utente.

### *Cookie "tecnici" di funzionalità*

Si tratta di Cookie utilizzati per memorizzare delle scelte effettuate dall'utente per migliorarne la navigazione (ad esempio la lingua, oppure precompilare una form con il nome utilizzato in precedenza). Questo tipo di Cookie potrebbe includere informazioni personali (ad esempio il nome utente). Senza questi Cookie alcune funzionalità e la navigazione tra le pagine potrebbero essere compromesse.

Disabilitando il salvataggio di tutti o di alcuni Cookie, la navigabilità del sito (o di alcune sezioni di esso) potrebbe risultare compromessa o limitata dall'assenza di funzionalità.

### **Altre tipologie di Cookie o strumenti terzi che potrebbero farne utilizzo**

Alcuni dei servizi elencati di seguito raccolgono statistiche in forma aggregata e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal titolare a seconda di quanto descritto - senza l'ausilio di terzi.

### *Statistica*

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

### *Google Analytics (Google Inc.)*

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Opt Out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Per ulteriori informazioni relative a Google Analytics è possibile consultare i siti:

Privacy Partners: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it>

Cookies Policy Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

E' possibile disabilitare l'azione di Google Analytics attraverso gli strumenti forniti da Google.

Per informazioni a riguardo consultare il sito: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### *Google Tag Manager (Google Inc.)*

Google Tag Manager è un servizio di statistica fornito da Google Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA - Privacy Policy

### *Pulsanti e widget di social network*

Per fare in modo che i contenuti di un sito possano essere condivisi sui social network dai parte visitatori del sito, è possibile integrare nelle pagine gli strumenti (widget) messi a disposizione dei social network stessi.

Questi strumenti (solitamente blocchi di codice inseriti nelle pagine del sito ospite) possono raccogliere Cookie di terze parti installati dai social network (ad esempio Facebook, Twitter, YouTube, ecc.); il nostro sito non condivide nessuna informazione con tali widget.

Per avere ulteriori informazioni riguardo ai Cookie dei social network presenti nel sito è possibile visitare i relativi siti:

- Privacy Facebook
- Privacy Twitter
- Privacy Google+
- Privacy Pinterest

### **Come posso gestire i Cookie all'interno del mio browser?**

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire - ad esempio - che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di Cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i Cookie, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso. Puoi trovare informazioni su come gestire i Cookie nel tuo browser ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Windows Explorer.

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questa Applicazione non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi ad esempio ad opera di terzi effettuati tramite questo sito.

Per maggiori informazioni generali su cookie e disciplina privacy, puoi consultare l'apposito documento predisposto dal Garante della Privacy al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/2142939>

**Titolare** del trattamento dei cookies allorché gli stessi assumano la natura di dati personali (permettendo anche tramite successive ed eventuali elaborazioni l'identificazione del nominativo dell'interessato al quale gli stessi si riferiscono), è CM CLIMA srl, con sede legale in Rimini, Via Coriano 58